

Regulamin Płatności Internetowych, Polityka Prywatności i Warunki Świadczenia Usług Gastronomicznych

1. Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie (jeśli występują)

Sprzedawca – KAMIZA Ewa Wiśniewska, Turzyn 192A, 07-221 Brańszczyk
NIP:7621514118 REGON: 550661359

Sklep / Serwis internetowy – strona lub serwis należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną <https://kamiza.oit.pl/>, za pośrednictwem którego Kupujący może składać Zamówienia;

Sprzedaż - usługa sprzedaży Towarów lub Usług, realizowana przez Sprzedawcę na rzecz Klienta. Jej przedmiot stanowi wydanie i przeniesienie na Klienta własności Towarów lub wykonanie na jego rzecz Usług oraz zobowiązanie Klienta do odebrania Towarów i zapłaty Sprzedawcy oznaczonej ceny;

Kupujący, Klient – osoba mająca zdolność do czynności prawnych – w szczególności zawierania Umowy kupna, korzystająca ze Sklepu / Serwisu, składająca za jego pośrednictwem Zamówienie. Kupującymi mogą być Konsumenci lub Przedsiębiorcy Indywidualni;

Konsument – Klient będący osobą fizyczną, dokonującą czynności prawnej (umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu / Serwisu internetowego), niezwiązanej bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową prowadzoną przez (art. 22m Kodeksu Cywilnego);

Przedsiębiorca Indywidualny (Przedsiębiorca na prawach Konsumenta) - Kupujący będący osobą fizyczną zawierającą umowę (tu umowę sprzedaży za pośrednictwem Sklepu / Serwisu internetowego) związaną bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie ma ona dla Kupującego charakteru zawodowego, związanego w szczególności z przedmiotem wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

Regulamin – niniejszy Regulamin;

Usługa – usługa świadczona przez Sprzedawcę na rzecz Klienta, na podstawie umowy zawartej pomiędzy stronami za pośrednictwem Sklepu / Serwisu internetowego - w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron;

Rezerwacja – wcześniejsze zamówienie Towaru lub Usługi opierające się na oświadczeniu woli Kupującego, zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży usługi o określonym w Zamówieniu terminie oraz zakresie realizacji / dostawy. Rezerwacja może odbywać się na podstawie odrębnego Regulaminu Rezerwacji Produktów lub Usług, obowiązującego w odniesieniu do oferty Sprzedawcy.

Towar / Produkt – rzecz ruchoma, materialna dostępna w ofercie Sklepu; Zamówienie - oświadczenie woli Kupującego, zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Towarów na odległość za pośrednictwem Sklepu, określające co najmniej rodzaj i liczbę Towarów lub Usług, które zamawia;

Płatność - dokonywana przez Klienta zapłata na rzecz sprzedawcy w celu wykonania zobowiązania pieniężnego powstałego w wyniku transakcji pomiędzy Klientem a Akceptantem, która stanowi pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;

Zwrot płatności - zwrot ceny zakupionej rzeczy dokonywany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient by zapłacić za zamówiony Towar lub Usługę;

Przewoźnik – wybrany przez Klienta podmiot świadczący we współpracy ze Sprzedawcą usługi Dostarczania Towarów;

Dostarczenie - proces realizowany za pośrednictwem Przewoźnika polegający na doręczeniu Klientowi Towarów do miejsca wskazanego w Zamówieniu;

Dzień Roboczy – inny dzień niż sobota lub niedziela oraz każdy dzień ustawowo wolny od pracy, w którym Sprzedawca prowadzi swoją działalność;

Polityka Prywatności – dokument obejmujący szczegółowe informacje w zakresie zasad ochrony danych osobowych Kupujących przez Sprzedawcę, zamieszczony na stałe na stronie Sklepu / Serwisu internetowego;

Kodeks Cywilny – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.);

Ustawa o Prawach Konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

2. Zakres Usług

a) Usługodawca oferuje możliwość dokonywania płatności online za usługi świadczone przez KAMIZA Ewa Wiśniewska

b) Płatności online obejmują opłaty za zamówienia, rezerwacje, usługi gastronomiczne oraz inne świadczone przez KAMIZA Ewa Wiśniewska

3. Warunki Płatności

a) Płatności mogą być dokonywane za pomocą różnych metod płatności dostępnych w systemie obsługiwany przez eService sp. z o.o.

b) Użytkownik zobowiązuje się do dokonywania płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami uczciwości.

c) Warunki płatności, w tym opłaty transakcyjne, mogą być określone przez usługodawcę oraz eService sp. z o.o. i są widoczne podczas procesu płatności.

d) W razie reklamacji dotyczących płatności, użytkownik może skontaktować się z obsługą klienta KAMIZA Ewa Wiśniewska pod podanym adresem.

4. Polityka Prywatności (zgodnie z RODO)

a) Dane osobowe przekazywane przez użytkowników podczas procesu płatności będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

b) Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji płatności oraz w celach marketingowych, o ile użytkownik wyrazi na to zgodę.

c) Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

5. Zwroty i Reklamacje

a) Usługodawca świadczy usługi gastronomiczne, w tym cateringowe. Po zrealizowaniu spersonalizowanego zamówienia nie przysługuje prawo do jego zwrotu.

b) Reklamacje dotyczące usług gastronomicznych i innych świadczonych przez KAMIZA Ewa Wiśniewska można składać kontaktując się z właścicielem drogą telefoniczną pod numerem +48 694 661 016 lub mailową na adres kamiza@oit.pl

6. Prawo do Odstąpienia od Umowy

a) Zgodnie z przepisami prawa polskiego, użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówionego produktu lub usługi, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w przepisach prawa.

b) W przypadku odstąpienia od umowy, użytkownik jest zobowiązany do zwrócenia produkt/usługi na własny koszt, chyba że usługodawca zgodził się inaczej.

c) W przypadku odstąpienia od umowy, usługodawca zobowiązuje się do zwrotu użytkownikowi wszystkich otrzymanych od niego płatności, w tym kosztów dostawy, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

7. Postanowienia Końcowe

- a) Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania na stronie internetowej KAMIZA Ewa Wiśniewska pod adresem: <https://kamiza.oit.pl/>
- b) Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
- c) Wszelkie spory wynikłe z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego.